

Публичная оферта на оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению

**Московская область, Ступинский район,
С. Верзилово, мкр. Новое Ступино**

« 01 » июля 2017г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство Новое Ступино», именуемое в дальнейшем «ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА», в лице генерального директора Павленко Александра Дмитриевича, действующей на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает физическому лицу (далее - АБОНЕНТ) заключить Договор-оферту на оказание услуг по холодному водоснабжению и водоотведению (далее - Договор).

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится АБОНЕНТОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление АБОНЕНТОМ оплаты предложенных Услуг.

I. Предмет договора

1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и канализационное водоотведение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную питьевую воду и осуществлять прием отводимых канализационных вод.

Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду (далее - холодную воду) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором и оплачивать прием канализационных вод. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется осуществлять прием канализационных вод абонента от канализационного выпуска установленного в жилом доме в централизованную систему канализационного водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать режим канализационного водоотведения, не допускать попадания в систему канализационного водоотведения сточных поверхностных ливневых вод, нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам канализационных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

2. Граница раздела балансовой принадлежности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности, приведенном в [приложении N 1](#).

3. Граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства определяется в акте о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенном в [приложении N 1](#).

Местом исполнения обязательств по договору является граница раздела эксплуатационной ответственности абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства, т. е. место присоединения сетей абонента к сетям организации водопроводно-канализационного хозяйства.

II. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения

4. Датой начала подачи холодной воды и приема канализационных вод является "01" июля 2017 г.

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) приведены в [приложении N 2](#) в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

6. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на питьевую воду и тарифам на водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о

государственном регулировании цен. При установлении организации водопроводно-канализационного хозяйства двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и водоотведения.

Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего договора, - 33,38 руб./куб. м.

Тариф на канализационное водоотведение, установленный на дату заключения настоящего договора, - 31,25 руб./куб. м.

7. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Абонент оплачивает полученную холодную воду и отведенные канализационные воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счетов, выставляемых к оплате организацией водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства. Оплата производится:

- наличный расчет в расчетно-кассовом центре организации водопроводно-канализационного хозяйства

- безналичный расчет путем зачисления средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства

8. При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, рассчитывается согласно приложения № 4. Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.

9. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы канализационного водоотведения, а также размер оплаты отвода канализационных вод в связи с нарушением абонентом нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения канализационных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

IV. Права и обязанности сторон

10. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

а) осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств канализационных вод;

г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема канализационных вод;

д) с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");

е) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

з) при участии абонента, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения к эксплуатации;

и) опломбировать абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и

(или) канализационного водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и канализационного водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

м) обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании;

н) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее канализационно-водопроводных сетях;

о) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

п) требовать от абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонента, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, а также соблюдения требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы канализационного водоотведения;

р) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения и нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения канализационных вод, требований к составу и свойствам канализационных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы канализационного водоотведения;

с) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима канализационного водоотведения и нормативов допустимых сбросов, нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения канализационных вод, а также требований к составу и свойствам канализационных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

т) уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

11. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) канализационных вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном [разделом VI](#) настоящего договора;

д) взимать с абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения;

е) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

12. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых канализационных вод в порядке, установленном [разделом V](#) настоящего договора, и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, канализационных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором;

- г) установить приборы учета холодной воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена [правилами](#) холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;
- д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим канализационного водоотведения и не допускать попадания в систему канализационного водоотведения поверхностных сточных вод;
- е) производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и плату за нарушение нормативов по объему и составу сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, а также вносить плату за вред, причиненный водному объекту;
- ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены [разделом VI](#) настоящего договора;
- з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;
- и) незамедлительно уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;
- к) незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;
- л) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;
- м) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласования организации водопроводно-канализационного хозяйства;
- н) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям абонента;
- о) представлять организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения об абонентах, в отношении которых абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;
- п) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;
- р) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- с) соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы сточных вод, принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на централизованную систему водоотведения;
- т) в случаях, установленных [правилами](#) холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод и уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае нарушения декларации о

составе и свойствах канализационных вод.

13. Абонент имеет право:

а) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с [Правилами](#) осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525;

б) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду, и тарифов на водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

д) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств канализационных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и канализационных вод, осуществляемом организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

V. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы представления показаний приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства

14. Для учета объемов поданной абоненту холодной воды и объема принятых канализационных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

15. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает абонент.

16. Коммерческий учет отведенных сточных вод обеспечивает абонент.

17. Количество поданной холодной воды и принятых организацией водопроводно-канализационного хозяйства канализационных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

18. В случае отсутствия у абонента приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан в течение 30 дней со дня подписания договора установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод.

19. Сторона, осуществляющая коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод, снимает показания приборов учета с 15 по 20 число расчетного периода, установленного настоящим договором, либо осуществляет, в случаях, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных канализационных вод расчетным способом, а также передает показания приборов учета в организацию водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 20 числа текущего месяца.

20. Передача абонентом сведений о показаниях приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

VI. Порядок обеспечения абонентом доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод

21. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно оповещают абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"). При осуществлении проверки состава и свойств сточных вод предварительное уведомление абонента о проверке осуществляется не позднее 15 минут до начала процедуры отбора проб;

б) уполномоченные представители организации водопроводно-канализационного хозяйства или

представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение;

в) доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;

г) абонент принимает участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб канализационных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном [Правилами](#) осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525.

VII. Порядок контроля качества питьевой воды

22. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

23. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

24. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию о времени и месте отбора проб воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб воды.

VIII. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема канализационных вод

25. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным [законом](#) "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного [правилами](#) холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

26. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) абонент;

б) МКУ "Единая дежурно-диспетчерская служба" Ступинского муниципального района;

в) Администрация городского поселения Жилево Ступинского муниципального района;

27. Уведомление организации водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

IX. Порядок урегулирования споров и разногласий

28. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

29. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

30. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

31. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

32. В случае не достижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

X. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

34. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность организации водопроводно-канализационного хозяйства за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в [приложении N 1](#).

35. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

XI. Обстоятельства непреодолимой силы

36. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

37. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

XII. Действие договора

38. Настоящий договор вступает в силу с 01 июля 2017 года

39. Настоящий договор заключен на срок до 30 апреля 2022 года

40. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

41. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по

обоюдному согласию сторон.

42. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

ХIII. Прочие условия

43. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

44. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

45. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

46. Настоящий договор опубликован в сети интернет, на официальном сайте организации водопроводно-канализационного хозяйства по адресу: <http://www.nstupino.com/>

47. **Приложения** к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Жилищно-коммунальное хозяйство Новое Ступино»
Краткое наименование организации	ООО «ЖКХ Н.Ступино»
Юридический адрес:	142830, Московская область, Ступинский р-н, с.Верзилово, мкр.Новое Ступино, ул.Олимпийская, д.28, пом.1.
Фактический адрес:	142821, Московская область, Ступинский район, с.Верзилово, мкр.Новое Ступино, ул.Олимпийская, д.31, пом.20.
ИНН	5045052079
КПП	504501001
ОГРН	1125045001641
Дата регистрации	14 сентября 2012 года
Расчетный счет	40702810640420001596
Банк	ПАО Сбербанк России г.Москва
Корреспондентский счет	30101810400000000225
БИК	044525225
Генеральный директор	Павленко Александр Дмитриевич
Главный бухгалтер	Калашникова Валентина Михайловна
<u>Тел/факс:</u>	<u>(496)653-83-11</u>
<u>Официальный сайт</u>	<u>nstupino.com</u>
<u>Email</u>	<u>nstupino@mail.ru</u>

АКТ О разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по водоснабжению и водоотведению

ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство Новое Ступино» именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице Павленко Александра Дмитриевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и абонентом, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что

- **границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности** со стороны «ОРГАНАЗАЦИИ ВОДОПРОВОДНО - КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА» являются магистральные сети водоснабжения и водоотведения до точки присоединения абонента к магистральным сетям.

- **границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности** со стороны «АБОНЕНТА» являются придомовые сети водоснабжения и водоотведения до точки присоединения абонента к магистральным сетям.

СХЕМА Балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водоснабжению и водоотведению



**РЕЖИМ
подачи (потребления) холодной воды**

№ п/п	Наименование объекта	Гарантированный объем подачи холодной воды	Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения	Гарантированный уровень давления холодной воды
1	2	3	4	5
1.	Жилой дом, дом блокированной застройки	39м3/сут	Согласно табл. 1, 2 п. 4.1.1 СП 10.13130.2009 «Требования противопожарной защиты. Внутренний противопожарный водопровод. Требования пожарной безопасности»	0,03 Мпа – 0,06 МПа

Режим установлен на период с 01.07.2017 г. по 30.04.2022 г. Допустимые перерывы в продолжительности подачи холодной воды: 8 часов суммарно в течении 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно - технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84).

**ПОКАЗАТЕЛИ
качества холодной воды**

Показатели качества холодной воды	Единица измерения	Нормативы предельно допустимые концентрации (ПДК), не более	НД на методы исследований
1	2	2	3
Запах	баллы	2	ГОСТ 3351-74
Привкус	баллы	2	ГОСТ 3351-74
Цветность	градусы	20	ГОСТ 31868-2012
Мутность	м/дм ³	1,5	ГОСТ 3351-74
pH	ед pH	6-9	ПНДФ 14.1:2:3:4.121-04
Окисляемость	мг O ₂ /дм ³	5,0	ПНДФ 14.1:2:4.154-99
Общая жесткость	оЖ	7,0	ГОСТ 31954-2012
Минерализация (сухой остаток)	мг/дм ³	1000	ГОСТ 18164-72
Азот аммиака	мг/дм ³	1,5	ГОСТ 4192-82
Нитраты	мг/дм ³	45,0	ГОСТ 33045-2014
Железо	мг/дм ³	0,3	ГОСТ 4011-72

Качество питьевой воды должно соответствовать требованиям СанПиН 21.4.1074-01.

РАСЧЕТ
объемов величины потерь холодной воды, возникающих на участке сети
от границы раздела эксплуатационной ответственности
до места установки прибора учета

« _____ » _____ 20 ____ г.

Наименование абонента, адрес

Настоящий расчет произведен на основании Методики определения неучтенных расходов и потерь воды в системах коммунального водоснабжения, утвержденной приказом Министерства промышленности и энергетики Российской Федерации от 20.12.2004 № 172 и определяется по формулам:

Вид неучтенного расхода	Формула расчета показателя	Объем, куб. м			
- коррозионные свищи, поврежденные стыки, сальники	$W_i^{uc} = 3600 \mu \times t_i \times \omega_i \times \sqrt{2gH_i}$	Адрес	омега	t	W_i^{uc}
	$W_i^{uc} = 9600 \times t_i \times \omega_i \times \sqrt{H_i}$
	омега - площадь живого сечения i-го отверстия, кв. м; H - средний напор воды в трубопроводе на поврежденном участке, кв. м; t - продолжительность утечки по фактическим данным с момента заявки до локализации, ч; μ - коэф. истечения 0,6	Сумма W_i^{uc}			

средний напор считать по фактическим значениям в сутки среднего водопотребления.

Адрес, дата аварии (повреждения)	Диаметр утечки (омега i)	Время утечки (t i)	Объем uc (W i)	Тариф	Сумма платы (руб.)

Размер объемов величины потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составил _____ руб.,

Срок оплаты до « _____ » _____ 20 ____ г.